

AGB's

Allgemeine Geschäftsbedingungen zwischen Carolina Reitmann, Rund ums Bauchgefühl und Privatkunden

1. Allgemeines

Mit der Nutzung der Webseite, dem Buchen einer Beratungsleistung oder eines Workshops erklären Sie sich mit den AGB ausdrücklich einverstanden. Von den AGB abweichende Regelungen gelten nur insoweit, als diese ausdrücklich durch den Anbieter Carolina Reitmann bestätigt werden. Sollten einzelne Teile davon unwirksam werden, gelten die anderen Teile dem Sinn nach weiter.

2. Vertragsabschluss

Sämtliche Angebote von Carolina Reitmann sind freibleibend und unverbindlich. Die Buchung von Leistungen erfolgt ausschließlich durch den Klienten (z.B. per Mail, Kontaktformular, Telefon, persönlich usw.). Der Vertragsabschluss kommt erst durch die entsprechende Bestätigung von Carolina Reitmann oder einer von ihr bevollmächtigte Vertretungen zustande.

3. Beratungsleistungen

3.1. Beauftragung und Widerrufsrecht

Der Klient bestellt eine individuelle Beratungsleistung (Einzeltermine, Pakete, Workshops usw.) die nach Erbringung nicht mehr rückgabefähig sind. Das gesetzliche Widerrufsrecht nach Beginn der Erbringung der Leistung ist daher nicht mehr möglich! Die Auftragserteilung durch den Kunden kann mündlich (persönlich oder telefonisch) aber auch schriftlich (per Mail, SMS) erfolgen. Termine die auf diese Weise gebucht wurden, gelten als verbindlich.

3.2. Bezahlung und Zahlungsverzug

Als Zahlungsmöglichkeiten biete ich dir Barzahlung oder Überweisung an. Das Honorar wird entweder nach Einzelterminen oder Sammelterminen verrechnet. Dies wird beim Ersttermin mit dem Klienten individuell vereinbart. Bei Paketangeboten, die meist Vergünstigungen enthalten, wird der Paketpreis nach dem Ersttermin verrechnet. Die Buchung von Folgeterminen wird auf Wunsch des Klienten durchgeführt. Eine Ausnahme stellen die Paketangebote dar. Hier bucht der Klient eine im Voraus festgelegte Anzahl an Beratungen oder sonstige Leistungen.

Kommt der Klient seiner Zahlungspflicht nicht nach wird ihm eine Zahlungserinnerung ausgestellt. Diese kann per Post, persönlich oder auch per Mail erfolgen. Falls ich nach der ersten Zahlungserinnerung keinen Zahlungseingang innerhalb 14 Tagen feststellen kann, werde ich eine zweite Zahlungserinnerung per Post inkl. 5% Mahnspesen ausstellen. Nach weiteren 14 Tagen und negativem Zahlungseingang, werde ich rechtliche Schritte einleiten.

3.3. Terminvereinbarung und Terminstornierungen

Terminvereinbarungen können mündlich (persönlich oder telefonisch) oder schriftlich (per Mail, SMS) durchgeführt werden und gelten als verbindlich!

Bei Terminstornierungen oder Terminverschiebungen ist das Einlangen der Nachricht, 24h vor Terminantritt, ausschlaggebend. Termine die später als 24h zuvor abgesagt werden, werden von mir in Rechnung gestellt. Sollte ich den Termin durch einen anderen Klienten aus der Warteliste besetzen können, werde ich in diesem Fall auf eine Verrechnung verzichten.

Terminabsagen oder Terminverschiebungen können wie Terminvereinbarungen bekannt gegeben werden.

Ich behalte mir Terminabsagen oder Terminverschiebungen aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung) vor bzw. werde bei längerer Abwesenheit eine Vertretung für die Beratungen zur Verfügung stellen.

3.4. Auftragsort

Der Beratungsort wird bei Terminvereinbarung geklärt.

4. Datenschutz

Der Klient stimmt einer elektronischen Datenverarbeitung ausdrücklich zu. Carolina Reitmann sichert zu, Kundendaten absolut vertraulich zu behandeln. Die Daten werden im Zuge der Ernährungsberatung in verschiedenen Softwareprodukten (Abrechnungssoftware, verpflichtende Dokumentation usw.) genutzt. Die Daten werden nur im Rahmen der Beratung bzw. Abrechnung verwendet und nur bei ausdrücklicher Erlaubnis durch den Klienten an Dritte (z.B. zuweisender Arzt) weitergegeben.

Klienten können die Anmeldung zum Newsletter auf der Website jederzeit schriftlich widerrufen.

5. Gerichtsstand

Es gilt für sämtliche Rechtsbeziehungen österreichisches Recht. Es gilt das Bezirksgericht Perg als vereinbart.

Luftenberg, Jänner 2022